



i n v e n t

התחלת העבודה מחשבים עוקיים

מק"ט מסמך: 384106-BB1

מאי 2005

השתמש במדריך זה לאחר שהשלמת את הצעדים המפורטים במדריך
התקנה מהירה. מדריך זה יסייע לך להתקין את התוכנה שסופקה על-ידי
היצרן. הוא כולל גם מידע בסיסי בנושא איתור תקלות, במקרה שתיתתקל
בבעיות בתהליך האתחול הראשוני.

© 2005 כל הזכויות שמורות לחברת L.P Hewlett-Packard Development,

המידע הכלול בזאת נתון לשינויים ללא הודעה מראש.

מיקרוסופט וחלונות הם סימנים מסחריים של חברת מיקרוסופט בארה"ב
ובמדינות אחרות.

כתב האחריות היחידים הקיימים על מוצרים ושירותים של HP מפורטים
במפורט בצהירות האחריות הנלוות לאותם מוצרים ושירותים. אין להבין
מトוך הכתוב לעיל כי תחול על המוצר אחריות נוספת כלשהי. חברת HP
לא תישא בכלל אחריות שהיא לשגיאות טכניות או לשגיאות עריכה או
להשماتות במסמך זה.

מסמך זה מכיל נתונים בעלות המוגנים בזכויות יוצרים. אין להעתיק,
לשכפל או לתרגם לשפה אחרת חלקיים כלשהם מסמך זה ללא אישור
מראש ובכתב מחברת Hewlett Packard

זהירות: טקסט המופיע בצדקה זו מציין כי אין מילוי הוראות אלה
עלול לגרום לנזק גופני חמור ואף למוות.



זהירות: טקסט המופיע בצדקה זו מציין כי אין מילוי הוראות אלה
עלול לגרום נזק לצד, וכן לאובדן נתונים או מידע.



התחלת העבודה

מחשבים עסקיים

מהדרה ראשונה (מאי 2005)

מק"ט מסמר: 384106-BB1

תוכן עניינים

1	התקנה והתאמה אישית של התוכנה
1	התקנת מערכת הפעלה
2	עדכוני אבטחה של מיקרוסופט
2	התקנת עדכונים קרייטיים של מיקרוסופט, שנטענו מראש במחשב
3	הורדת עדכונים מאתר האינטרנט Update של מיקרוסופט
4	גישהות
4	התקנה או שדרוג של מנהלי התקנים
5	התאמה אישית של התצוגה
5	הגנה על התוכנה
5	העברת קבצים והגדרות
6	שחזור תוכנה
6	כיבוי המחשב
7	מידע נוסף
8	שימוש ב-CD Documentation and Diagnostics (תקליטור התיעוד והאבחן)
9	לפני שאתה מתקשר לקבלת תמיכה טכנית
12	עצות מועילות
15	איתור תקלות בסיסי
15	פתרון בעיות כלליות
22	פתרון בעיות בהתקנת חומרה
25	הבנת המשמעות של נורוות האבחן וקודים קוליים

התחלת העבודה

התקנה והתאמה אישית של התוכנה

זהירות: אל תוסיף חומרה אופציונלית או התקני צד שלישי למחשב לפני שתתקין בהצלחה את מערכת הפעלה. פעולה זו עלולה לגרום לשגיאות, ומערכת הפעלה לא תותקן כראוי.



הקפד להשאיר מרוחק של כ-10 ס"מ בצדיו האחורי של המחשב ועל כן, כדי לאפשר זרימה חופשית של אוויר.



התקנת מערכת הפעלה

כשאתה מדריך את המחשב בפעם הראשונה, מערכת הפעלה תותקן באופן אוטומטי. תהליך זה יימשך כחמש עד עשר דקות, בהתאם למערכת הפעלה המותקנת. קרא בעיון ופעל בהתאם להוראות המוצגות על המסך להשלמת תהליך ההתקנה.

זהירות: לאחר שתהליך ההתקנה האוטומטי התיlijah, **אל תכבה את המחשב עד להשלמת התהליך.** כיבוי המחשב בזמן ההתקנה עלול לגרום נזק לתוכנה המופעלת במחשב, או למנוע התקנה נאותה של התוכנה.



אם המחשב הגיע עם מספר שפות של מערכת הפעלה בדיסק הקשיח, תהליך ההתקנה עשוי להימשך עד 60 דקות.



אם המחשב לא הגיע עם מערכת הפעלה מותוצרת מיקרוסופט, חלקים מסוימים זה לא יהיו רלוונטיים. לקבלת הוראות מלאות להתקנת מערכת הפעלה וקביעת התכורה שלה, עיין במדריך מערכת הפעלה. מידע נוסף זמין בעזרה המקומנית, הזמין לאחר התקנת מערכת הפעלה.

עדכוני אבטחה של מיקרוסופט

מחשב זה מגיע אליו מפעל הייצור של HP לאחר שהווענו בו עדכוני קרייטיים של מיקרוסופט, מוכנים להתקנה, שהיו זמינים בתקופת הפיתוח. HP ומיקרוסופט ממליצות מאוד להתקין את עדכוני האבטחה של מיקרוסופט שנטענו מראש במחשב, ולאחר מכן להתחבר לאינטרנט Windows Update של מיקרוסופט, להשתג עדכוני אבטחה קרייטיים נוספים של מיקרוסופט, המומלצים להתקנה במערכת ההפעלה שלך.

התקנת עדכוני קרייטיים של מיקרוסופט, שנטענו מראש במחשב

אנא התקן את העדכוניים הקרייטיים שנטענו במחשב לפני שתתחבר לאינטרנט.

1. לחץ על 'התחל' > 'כל התוכניות' > 'התקנת תוכנה'. מסך 'ברוכים הבאים' מוצג.
2. במסך 'ברוכים הבאים', לחץ על **הבא**.

א. אם האפשרות **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes** מופיע כאותה האפשרות ביצום **התקנת תוכנה**, ודא שהיא מסומנת.

ב. אם האפשרות **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes** אינו מופיע כאפשרות ביצום **התקנת תוכנה**, העדכוניים הותקנו מראש על-ידי הייצור. לחץ על **ביטול** והמשך לשלב 5.

3. לחץ על **הבא** כדי להמשיך בתקינה.
שורטת מצב המציג את התקדמות התקינה מופיעה על המסך.
4. בחלון 'ההתקינה הושלמה', לחץ על **סיום** כדי להפעיל את המחשב מחדש.
5. המשך בביצוע הצעדים המתוירים בסעיף **הורדת עדכוניים מאתר האינטרנט Update Windows Update של מיקרוסופט**, כדי לוודא שכל העדכוניים האחרונים מותקנים במחשב שלך.

הורדת עדכוניים מאתר האינטרנט Update Windows Update של מיקרוסופט

1. כדי להגדיר את החיבור לאינטרנט, לחץ על 'התחל' <**Internet Explorer**' ובעצם את ההוראות המוצגות על המסך.
2. לאחר שהחיבור לאינטרנט נוצר, לחץ על לחץ התחל.
3. בחר בתפריט **כל התוכניות**.
לחץ על הקישור **Windows Update** בראש התפריט.

אתר האינטרנט Update Windows Update של מיקרוסופט יוצג בפניך.

יתכן שיצוץ חלון אחד או יותר, שיציג לך בקשה להתקין את התוכנית www.microsoft.com.

4. לחץ על **פנ** כדי להתקין את התוכניות מאתר www.microsoft.com.
5. כאשר הקישור **סroxן לעדכוניים** יופיע, לחץ עליו.
לאחר הבדיקה, לחץ על הקישור **עדכוניים קריטיים ומערכות שירות**,
שיפיע תחת הכוורת בחר **עדכוניים להתקנה**.

רשימה של עדכוניים תופיע, כשהכל העדכוניים מסומנים להתקינה כברירת מחדל.

מומלץ להתקין את כל העדכוניים המפורטים בסעיף זה.

6. לחץ על הקישור **סקור והתקן עדכוניים**.
7. לחץ על לחץ **התקן בעט**. פעולה זו תפעיל את הורדת העדכוניים הクリיטיים ותתקינו אותם באופן אוטומטי.
8. לאחר שהעדכוניים הותקנו, תוצג לך בקשה לאתחל את המחשב. הקפד לשמר קבצים או מסמכים שפתחת לפני ביצוע האתחול. לאחר מכן, בחר באפשרות **כן** כדי לאתחל את המחשב.

גישות

חברת HP מחייבת לתכנון מוצרים, שירוטים ותוכניות נוחים לשימוש ונגישים לכל הלקחות. מוצרי HP שמנגנים כמערכות הפעלה חלונות XP מותקנת בהם מראש, או כשהם מוכנים להתקנת חלונות XP, מותוכנים לאפשר גישות נוחה. מוצרים אלה נבדקו בעורת מוצרי Assistive Technology המוביילים בענף, כדי להבטיח גישות שווה - בכל עת ובכל מקום... ולכל אחד.

התקנה או שדרוג של מנהלי התקנים

בעת התקנת התקני חומרה אופציונליים לאחר התקנת מערכת הפעלה, عليك להתקין גם דרייברים לכל אחד מההתקנים.

אם תתבקש להזין את הנתיב ל ספרייה I386, שנה את פירוט הנתיב ל-**C:\386**, או השתמש בלחץ **עיוון** שבתיבת הדו-שייך לאייתו ספריית **I386**. פעולה זו מכוננת את מערכת הפעלה לדרייברים המתאימים.

השיג את תוכנת התמיכה העדכנית ביוטר, לרבות תוכנת תמיכה ל מערכת הפעלה, בכתובת www.hp.com/support. בחר את המדינה והשפה הרצויים לך, בחר **Download drivers and software** (הורדת דרייברים ותוכנות), הזן את מספר הדגם של המחשב ולחץ **Enter**.

תוכל גם להשיג את תוכנת התמיכה העדכנית על-גבי תקליטורים. אתר האינטרנט הבא מספק מידע אודוות אופן וርישת המנווי לתקליטורי תוכנת העדכון :

<http://h18000.www1.hp.com/support/files/desktops/us/purchase.html>

אם מותקן במחשב כונן אופטי המאפשר כתיבה, התקן את היישום המתאים שיאפשר לך לכתוב לכונן (בדוק את התקליטורים שהגיעו עם המחשב).



התאמת אישית של התצוגה

אם רצונך בכך, תוכל לבחור או לשנות את הדוגם, את קצב הרענון, את הרזולציה, את הגדרות הצבע, את גודל הגוףנים ואת הגדרות ניהול ציריכת החשמל של הצג. לשם כך, לחץ לחיצה ימנית בשולחן העבודה של חלונות, ולאחר מכן לחץ על מאפיינים כדי לשנות הגדרות הצג. למידע נוסף, עיין בטיוד המכוון שסופק עם תוכנת הבקר הגרפי או בטיוד הנלווה לצג.

הגנה על התוכנה

כדי להגן על התוכנה שלך מפני נזק אפשרי או אובדן, عليك להכין עותקי גיבוי של תוכנת המערכת, של היישומים ושל הקבצים הקשורים אליוים, הנמצאים בדיסק הקשיח. להוראות כיצד להכין עותקי גיבוי של קובצי הנתונים, עיין בטיוד של מערכת הפעלה או של כלי העזר המשמש להכנת גיבויים.

העברת קבצים והגדרות

השתמש באשף העברת הקבצים והגדרות של חלונות XP כדי להעביר קבצים והגדרות מהמחשב הישן למחשב החדש. לחץ על 'התחל' < 'כל התוכניות' < 'עזרים' < 'כל מערכות' < 'אשף העברת קבצים והגדרות'.

שחזר תוכנה

שחזר את מערכת הפעלה המקורי והתוכנות שהותקנו במחשב על-ידי היצרן באמצעות התקליטור שהזול פלוס! ותקליטורים אחרים שסופקו עם המחשב. קרא בעיון את הוראות תוכנת השחזר הנלוית למחשב ופעל לפיהן.

במקרה שיתעוררו שאלות או בעיות לגבי התקליטור זה, אנא פנה לשירות לקוחות.

כיבוי המחשב

לכיבוי המחשב האישי, תחילת צא ממערכת הפעלה. במערכת הפעלה חלונות XP Professional של מיקרוסופט, לחץ על 'התחל' < 'כיבוי'. בחלונות XP, לחץ על 'התחל' < 'כיבוי המחשב'. המחשב ייכבה באופן אוטומטי.

בהתאם למערכת הפעלה, לחיצה על מותג הפעלה תגרום למחשב לעבור למכב חיסכון בצריכת חשמל או למכב המתנה, במקומות לביצוע כיבוי אוטומטי. הדבר יאפשר לך לחסוך בצריכת חשמל מבליל לסגור את ישומי התוכנה. בשלב מאוחר יותר תוכל להפעיל את המחשב באופן מיידי, בלי שייהיה عليك לטעון מחדש את מערכת הפעלה ובלי לאבד נתונים.

זהירות: אם תכפה על המחשב באופן יידי לעקוף את מכב המתנה, אתה עלול לגרום לאובדן נתונים שלא נשמרו.



כדי לכפות על המחשב כיבוי יידי, לחץ על מותג הפעלה במשך ארבע שניות בלי להרפות.

בדגמים אחדים, תוכל להגיד מחדש את תצורת מותג הפעלה כך שייעבור במכב On/Off, על-ידי הפעלת כלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב). ראה **מדריך כלי העזר Computer Setup (הגדרות המחשב)** ב-*Documentation and Diagnostics CD (F10)* (תקליטור התיעוד) והאבחן למידע נוסף על השימוש בכלים העזר Computer Setup.

מידע נוסף

עין-ב-CD (Documentation and Diagnostics CD) (תקליטור התייעוד והאבחון) למידע נוסף על המוצר בקובץ PDF נוח לנגישה. התקליטור כולל את המסמכים הבאים:

- **מדרך התקינה מהירה** (זמן בתדפיס ובקובץ PDF של Adobe Acrobat Ul-Gibi התקליטור) מסיע בחיבור המחשב וההתקנים היקפיים.
- **התחלת העבודה** (זמן בתדפיס ובקובץ PDF Ul-Gibi התקליטור) מסיע בהתקנת התוכנה שסופקה על ידי היצרן; כולל גם מידע בסיסי לאיתור תקלות, במקרה שתיתקל בעיות בתהיליך ההתקינה הראשוני.
- **מדרך חומרה** (קובץ PDF Ul-Gibi התקליטור) מספק מבט כללי על חומרת המחשב, וכן הוראות לשדרוג סדרת מחשבים זו. המדריך כולל מידע על סוללות RTC, זיכרון וספקת מתח.
- **מדרך לכלי העזר Computer Setup (המדרונות המחשב) (F10) (קובץ PDF Ul-Gibi התקליטור)** מספק הוראות על שימוש הכלים להגדרת התצורה מחדש או לשינוי הגדרות ברירת המחדל למטרת תחזוקה, או בשעת התקנת רכיבי חומרה חדשים.
- **מדרך לניהול שולחן העבודה** (קובץ PDF Ul-Gibi התקליטור) מספק הדרות והוראות בנושאי תכונות אבטחה וניהול חכם, שהותכו מראש בדגמים אחדים.
- **מדרך לתקשורת רשת ו인터넷** (קובץ PDF Ul-Gibi התקליטור) מספק מידע בסיסי בנושאי עבודה בראשות והוראות להתקנת דרייברים ושימוש בברק משק הרשת (NIC) המותקן בחלק מודגמי המחשבים השולחניים. המדריך גם מידע בנושאי ספקי שירותי אינטרנט ושימוש באינטרנט.
- **מדרך לאיתור תקלות** (קובץ PDF Ul-Gibi התקליטור) מודיע מكيف המספק עצות מועילות לאיתור תקלות במחשב ותרחישים לאיתור בעיות חומרה ותוכנה אפשריות. מדריך זה כולל מידע בנושאי קוד אבחון, וכן מידע על הפעלת כלי האבחון.

■ מדריך בטיחות ועמידה בתקנות (קובץ PDF על-גבי התקליטור) מספק מידע בנושאי בטיחות ותקנות, שמטרתו להבטיח עמידה בתקנות של ממשלת ארה"ב וקנדה ובתקנות בינלאומיות אחרות.

אם אין ברשותך כוון אופטי המאפשר קריאה של התקליטורים, באפשרותך להוריד את תיעוד המוצר מאתר האינטרנט של HP בכתובת <http://www.hp.com/support/supplies>. בחר את המדינה והשפה הרצויים לך, בחר **See support and troubleshooting information** (ראה מידע על תמייה ואיתור תקלות), הזן את **Enter** מספר הדגם של המחשב והקש.



שימוש ב-CD Documentation and Diagnostics (תקליטור התיעוד והאבחון)

- הכנס את התקליטור לכוון האופטי. יתכן שיחול עיכוב כל זמן שהתוכנה על-גבי התקליטור תבודוק את ההגדרות האזוריות של חלונות. אם אין במחשב גרסה עדכנית של Adobe Acrobat או Adobe Reader, תוכנה זו תותקן אוטומטית מהתקליטור.
- קרא ופעל בהתאם להוראות המוצגות על המסך להשלמת ההתקנה. התפריט והחו ברות יוצגו בשפה שנבחרה בשעת ההתקנה הראשונית של המערכת, או בשפה שתצוין בשלב מאוחר יותר בהגדרות האזוריות של חלונות. אם ההגדרות האזוריות אינן מתאימות לאחת מהשפות הנתמכות בתקליטור, התפריט והחו ברות יוצגו באנגלית.
- לחץ על כוורת החו ברות הרצויה. אם לא תבחן בפעולות של הכוון האופטי במשך שתי דקות או יותר, ייתכן שהסיבה היא שתכונת Autorun (הפעלה אוטומטית) אינה זמינה במערכת.

כדי להפעיל את CD (תקליטור התיעוד Documentation and Diagnostics CD) והאבחן) אם אין מופעל באופן אוטומטי:
1. לחץ על 'התחל' <'הפעלה'>.
2. הקלד:

X:\DocLib.exe

(כאשר X מייצג את האות המוקזית לכונן האופטי).

3. לחץ 'אישור'.

אם מערכת הפעלה במחשב היא מערכת הפעלה של Linux (תקליטור התיעוד והאבחן) לא יופעל אוטומטית. לעיין במסמכים הנמצאים בתקליטור, הורד והתקן את תוכנת Adobe Acrobat Reader Linux מהאתר www.adobe.com.

לפני שאתה מתקשר לקלטת תמיכה טכנית

אם אתה נתקל בעיות במחשב, בדוק את אחד הפטורונות המתאים המתוירים להלן כדי לבדוק את הבעיה המדויקת לפני שתפנה לקבלת תמיכה טכנית.

- הפעיל את כליה האבחון. למידע נוסף, ראה את מדריך התקלולת Documentation and Diagnostics CD (תקליטור התיעוד והאבחן).
- הפעיל את הבדיקה העצמית של מערכת הגנת הכונן (DPS) בהגדרות המחשב. עיין במדריך לכלי-העזר Computer Setup (הנדורת המחשב) Documentation and Diagnostics CD (ב-CD F10) (תקליטור התיעוד והאבחן) להוראות לגבי השימוש בהגדרות המחשב.

תוכנת הבדיקה העצמית של מערכת הגנת הכונן (DPS) (Drive Protection System) זמינה בחלק מהדגים בלבד.



- בדוק אם נורט הפעלה בחזית המחשב מהבהבת באדום. הנורות המבהבות מציניות קודי שגיאה, שיסייעו לך לאבחן את הבעיה. לפרטים עיין בפרק "הבנייה המשמעות של נורות האבחון וקודים קולאים" בעמוד 25 במדריך זה.
- אם אין תצוגה על המסך, חבר את הצג ליציאת וידאו אחרת של המחשב, אם יצאיה צווקנית. לחלופין, החלף את הצג בציג אחר, שידוע לך כי הוא פועל כהלכה.
- אם אתה עובד בראשת, חבר מחשב אחר עם כבל אחר לחיבור הרשת. יתכן שיש בעיה עם החיבור לרשת או עם כבל הרשת.
- אם הופסת לאחרונה רכיבי חומרה חדשים למחשב, הסר אותם ובדוק אם המחשב פועל כהלכה.
- אם התקנת לאחרונה רכיבי תוכנה חדשים במחשב, הסר את התקנתה התוכנה ובודק אם המחשב פועל כהלכה.
- תחל את המחשב למכב בטוח, כדי לראות אם האתחול מתבצע ללא טעינה של כל הדרייברים. בעת אתחול מערכת הפעלה, השתמש באפשרות "תצורה ידועה אחרונה".
- עיון בתמיהה הטכנית המקוונת המקיפה בכתבובת www.hp.com/support.
- לקבלת הצעות כליליות יותר, ראה "הצעות מועילות" בעמוד 12 במדריך זה.
- עיון במדריך לאייתו תקלות המקיף ב- *Documentation and Diagnostics CD* (תקליטור התיעוד והאבחון) למידע נוספת.
- הפעל את תקליטור *Restore Plus!*

זהירות: הפעלת תקליטור השחזר תגרום למחיקת כל הנתונים בדיסק הקשיח.



כדי לסייע לך בפתרון בעיות באופן מקצועי, שירות HP Instant Support Professional Edition מספק כלי אבחון לאיתור פתרון באופן עצמאי. אם עלייך לפנות לתמיכה של HP, השתמש בתוכנות הצ'אט של HP Instant Support Professional Edition. שירות Support Professional Edition נמצא בכתובת : www.hp.com/go/ispe

עבור למרכז התמיכה העסקית (BSC) בכתובת www.hp.com/go/bizsupport למידע עדכני בנושא תמיכה מקוונת, תוכנה ודראיברים, דיווח מראש (proactive notification) וקהילה חובקת עולם של עמיתים ומומחים של HP.

אם בכל זאת יהיה עלייך להתקשר לקבלת תמיכה טכנית, ודא שהפריטים הבאים נמצאים בהישג ידך כדי לוודא ששיתות השירות תזכה לטיפול הולם :

- דאג להימצא ליד המחשב בשעת ההתקשרות.
- לפני שתתתקשר, רשות לעצמך את המספר הסידורי ואת מסטר זיהוי המוצר של המחשב, וכן את המספר הסידורי של המძק.
- הקדש זמן לאיתור התקלה עם איש התמיכה.
- הסר כל רכיב חומרה שנוסף לאחרונה למחשב.
- הסר כל תוכנה שנוספה לאחרונה במחשב.
- הפעיל את תקליטור *Restore Plus!*

זהירות: הפעלת תקליטור השחזור תגרום למחיקת כל הנתונים בדיסק הקשיח.



למידע בנושאי מכירות ושדרוגי אחריות (HP Care Pack), התקשר לספק שירות מורשה או לשוק המוצר.



עכבות מועלות

אם נתקלת בבעיות במחשב, בציג או בתוכנה שלך, עיין ברשימת העכבות הבאה לפני שתנקוט פעולה נוספת:

- **ודא שהמחשב והציג מחוברים לשקע חשמל תקין.**
- **בדוק שמתג בחירת המתח (בדגמים נבחרים) הוגדר לעוצמת המתח המתאימה למדינה שלך (115 וולט או 230 וולט).**
- **ודא שהמחשב פועל, ושנורת הפעלה הירוקה דולקת.**
- **ודא שהציג דולק, ושנורת הצג הירוקה דולקת.**
- **בדוק אם נורת הפעלה בחזיות המחשב מההבות באודום. הנורות המהבות מציניות קודי שגיאה, שיסיעו לך לאבחן את הבעיה. לפרטים עיין בפרק "הבנייה המשמעות של נורות האבחון וקודים קוליים" בעמוד 25 במדריך זה.**
- **הגדל את עוצמת הבahirות והניגודיות של הצג אם התמונה על המסך נראהת עמויה.**
- **הקש על מקש כלשהו והחזק אותו לחוץ. אם המחשב ישמע צפוזי, סימן שהמקלדת תקינה.**
- **בדוק את כל חיבוריו הcabלים כדי לוודא שהחיבורים אינם רופפים ושהם מותקנים כהכלכה.**
- **הוציא את המחשב מ מצב המתנה או תרדמה על-ידי הקשה על מקש כלשהו במקלדת או בלחיצה על מתג הפעלה. אם המחשב נשר ב מצב תרדמה, כבה את המחשב על-ידי לחיצה ארוכה על מתג הפעלה במשך ארבע שניות לפחות, ולאחר מכן לחץ שוב על מתג הפעלה כדי להפעיל מחדש את המחשב. אם המחשב אינו נכהה, נתק את כבל החשמל, המותן מספר שניות וחבר אותו שנית. המחשב יבצע את חולם אוטומטי בשעת הפסקת חשמל ב-Computer Setup. אם המחשב אינו מופעל מחדש, לחץ על מתג הפעלה להפעלת המחשב מחדש.**

- הגדר מחדש תצורת המחשב לאחר התקנת כרטיס הרחבה שאינו מסווג כחבר-והפעל או התקן אופציוני אחר. להוראות ראה "פתרונות בעיות בהתקנת חומרה" בעמוד 22.
- ודא שהותקנו כל הדרייברים הדרושים להתקנים. למשל, אם אתה משתמש במדפסת, תזדקק לדרייבר עבור הדגם הספציפי של המדפסת.
- הסר מהמחשב את פריטי המדייה הנחוצים לאתחול (תקליטונים, תקליטורים או התקני USB), לפני הדלקתם.
- במקרה שהתקנת מערכת הפעלה שאינה מערכת ההפעלה שהותקנה על ידי הייצור, בדוק שהמחשב שלך תומך בה.

אם במחשב הותקנו מקורות וידאו מרובים (МОבנִים, מתאמי PCI או PCI-Express (כרטיסי וידאו מובנים בדגמים אחדים בלבד) וציג אחד בלבד, יש לחבר את הציג למחבר הציג שבמקור הווידאו נבחר כמתאים VGA הראשי. במהלך האתחול, מחברי הציג האחרים מושבתים, ואם הציג מחובר לאחת מיציאות אלה, הוא לא יפעל. ניתן לבחור איזה מקור VGA יוגדר כמקור ברירת המחדל ב-Computer Setup (הגדרות המחשב).

זהירות: כשהמחשב מחובר למקור מתוך ז"ח, לוח המערכת מקבל כל הזמן מידע. יש לנתק את כל המידע ממקור המידע לפניפתיחה המחשב כדי למנוע נזק ללוח המערכת או לרכיבי המחשב.



איתור תקלות בסיסי

סעיף זה מתמקד בבעיות, שאתה עשוי להיתקל בהן בתהליכי ההתקנה הראשוני. ניתן למצוא מדריך לאיתור תקלות מקיף ב-CD *Documentation and Diagnostics* (ב-*Documentation and Diagnostics* CD ובספריית הייחוס באתר <http://www.hp.com/support> הינו בחר את המדינה והשפה הרצויים לך, בחר **information** (ראה מידע על תמייה ואיתור תקלות), היזן את מספר הדגם של המחשב והקש **Enter**.

פתרון בעיות כלליות

ייתכן שתצליח לפתרור בקלות את הבעיה הכלכלית המתוארת בפרק זה. במקרה שהבעיה נמשכת ואייך מצליח לפתרור אותה בכוחות עצמן, או שאתה חשש לעשות זאת, צור קשר עם ספק או סוכן מושרשה.

פתרון בעיות כלליות

בעיה	סיבה	פתרון
נראה כי המחשב נעל, ולהיזכר על מותג הפעולה אינה פועלת. עד שהמחשב יכבה. את המחשב.	שליטה התוכנה במתג הפעולה אינה פועלת. עד שהמחשב יכבה.	לחץ מבליל להרפה על מותג הפעולה במשר 4 שניות לפחות.
המחשב אינו מגיב לפועלות מקלדת או עבר USB.	המחשב נמצא במצב המתנה. ממצב המתנה.	לחץ על מותג הפעולה ליציאה המתנה. הפעל את המחשב מחדש.

זהירות: כאשרה מנסה לצאת ממצב המתנה, אל תלחץ על מותג הפעולה במשר יותר מרבע שניות. אחרת, המחשב יכבה ואתה עשוי לאבד נתונים שלא שמרת.

(המשך)

פתרונות בעיות כלויות (המשך)

בעיה	סיבה	פתרונות
תצוגת התאריך והשעה לא נסבת על המחשב	יתכן שיש להחליף את הסוללה של שעון RTC (שעון זמן אמיתי) בלוח הבדיקה (Computer Setup) עלdeckon (הגדירות המחשב) ב- <i>Documentation and Diagnostics CD</i> (תקליטור התיעוד והאבחון) להוראות להתקנת סוללה חדשה, או פנה לשופך או לאיש שיווק מורשה להחלפת סוללת השעון.	יתכן שיש להחליף את הסוללה של שעון RTC (שעון זמן אמיתי) בלוח הבדיקה (Computer Setup) עלdeckon (הגדירות המחשב) ב- <i>Documentation and Diagnostics CD</i> (תקליטור התיעוד והאבחון) להוראות להתקנת סוללה חדשה, או פנה לשופך או לאיש שיווק מורשה להחלפת סוללת השעון.
לא ניתן להציג את הסמן באמצעות מקשי החיצים שבלוח הספרות.	יתכן שמקש Num Lock צוריכה להיות כבוי, אם ברצונך להשתמש במקשי החיצים. ניתן להשבית (או להפעיל) את מקש Num Lock ב- <i>Computer Setup</i> בכל הערז (הגדירות המחשב).	יתכן שמקש Num Lock צוריכה להיות כבוי, אם ברצונך להשתמש במקשי החיצים. ניתן להשבית (או להפעיל) את מקש Num Lock ב- <i>Computer Setup</i> בכל הערז (הגדירות המחשב).
לא ניתן להסיר את הcisio או את לוח ה- <i>matrix</i> ממסך ה- <i>monitor</i> .	מנועל הcisio ה- <i>matrix</i> , מושתקן במחשבים מסויימים, נועל.	פתח את נעלת cisio ה- <i>matrix</i> דרך Computer Setup (הגדירות המחשב).
תוכונה זו אינה זמינה בכל הדגמים.	יתן להציג cisio ה- <i>matrix</i> על-כשל cisio ה- <i>matrix</i> , התיקן המיעוד להשבית cisio ה- <i>matrix</i> את מנועל cisio ה- <i>matrix</i> . תזדקק למפתח אל-כשל במקורה ששכחת את cisio ה- <i>matrix</i> , במקרה של נפילת מטה או תקללה במחשב.	יתן להציג cisio ה- <i>matrix</i> על-כשל cisio ה- <i>matrix</i> , התיקן המיעוד להשבית cisio ה- <i>matrix</i> את מנועל cisio ה- <i>matrix</i> . תזדקק למפתח אל-כשל במקורה ששכחת את cisio ה- <i>matrix</i> , במקרה של נפילת מטה או תקללה במחשב.

(המשך)

פתרונות בעיות כלליות (המשך)

בעיה	סיבה	פתרון
1. ודא שפתחי האוורור של ביצועי המחשב ירודים. המעבד התחרם יתר על המידה.	המחשב אינם חסומים. השאר מרוח של 10.2 ס"מ בצד אחדו של המחשב ומעל לאג, כדי לאפשר זרימה חופשית של אויר.	
2. ודא שהמאווררים מחוברים פועלם נכון (חלק מהמאווררים פועלים רק במידת הצורך).		
3. ודא שגוף הקירור (Heatsink) של המעבד מותקן נכון.	הדיםק הקשייה מלאה. העבר נתונים מהדיםק הקשייה כדי לפנות בו מקום.	
הדיםק הקשייה מפוצל.	אין די זיכרון. הוסף זיכרון.	
תוכנית שאליה ניגשת בער אינה משחררת זיכרון שמור בחזרה למערכת.	הפעל מחדש את המחשב.	
הדיםק הקשייה נפגע מווירוס.	הפעל תוכנית להגנה מפני וירוסים.	
1. סגור "שים" רבים מדי. כדי לפנות זיכרון.	"שים" רבים מדי. פועלים.	2. הוסף זיכרון.

(המשך)

פתרונות בעיות כלויות (המשך)

בעיה	סיבה	פתרונות
ביצועי המחשב ירודים.	1. הקטן את רזולוציית התצוגה בעבור היישום הנוכחי, או עין בתייעוד המצורף לישום לקבלת הצעות לשיפור הביצועים. על-ידי כוונן פרמטרים בישום עצמו.	להלן מימוש התוכנה, במיוחד משחקים, מעmisim על מערכת המשנה של הגרפיקה.
	2. הוסיף זיכרון.	
	3. שדרג את חומרת הגרפיקה.	סיבה לא ידועה.

(המשך)

פתרונות בעיות כלליות (המשך)

בעיה	סיבה	פתרון
1. וה�נה הטרמית של המעבד מופעלת: המא Orr חסום או אין מסתובב.	ההגנה הטרמית של המעבד מופעלת: המא Orr חסום או אין מסתובב.	ההגנה הטרמית של המעבד מופעלת: המא Orr חסום או אין מסתובב. או
2. פותח את CISCO המחשב, לחץ על מנג הפעלה ובודק אם המא Orr מסתובב. אם המא Orr אינו מסתובב, ודא שככל המא Orr מחובר ללוח המערכת. ודא שהמא Orr נמצא כראוי במקומו.	מוליך החום אין מחובר כראוי למעבד.	מוליך החום אין מחובר כראוי למעבד. פעים. היצפאים חוזרים על עצם חמש פעים ולآخر مكان מפסיקים. הבהיר הנורה נמשך עד לפתרון הבעיה.
3. אם המא Orr מחובר ויושב כהלה אך הוא אינו מסתובב, החלף את המא Orr.		
4. חבר שב את מוליך החום ובודק שהמא Orr מחובר כהלה.		
5. התקשר לאיש שיווק או לספק שירות מורשה.		

(המשך)

בעיה	סיבה	פתרונות	פתרונות בעיות כלויות (המשך)
המחשב אינו נדלק והנורות בחזיות המחשב אין מהבהבות.	המחשב אינו מצליך להידלק.	לחץ מבל' להרפות על מתג ההפעלה במשר פחות מרבע שנים. אם נורת הדיסק הקשיח נדלקת באור יירוק, בצע את הצעדים הבאים:	
1. בדוק שבורר המתח, הממוקם מאחוריו ספק הכוח בדגמים אחדים, מכון לעוצמת המתח המתאימה. הגדרת המתח המתאימה תלויה במדינה שלך. 2. הסר את כרטיסי הרחבה זה אחר זה עד שנורת <code>aux-5V</code> בלוח המערכת תידלק. 3. החלף את לוח המערכת.			

(המשך)

פתרון בעיות כלליות (המשך)

בעיה	סיבה	פתרון
המחשב אינו נדלק והנורות בחזיות המחשב אין מהבהבות. (המשך)	או לחץ מלבי להרפות על מtag הפעלה במשר פחת מארבע שניות. אם נורת הדיסק הקשיח נדלקת באור יירוק, בצע את הצעדים הבאים: 1. בדוק שהחידשה מחוברת לשקע ז"ח תקין. 2. פתח את כיסוי המחשב ובודק שתושבת מtag הפעלה מחוברת כהלה ללוח המערכת. 3. בדוק שני כבלי המתנה מחוברים כהלה ללוח המערכת. 4. בדוק אם נורת aux-5V בלוח המערכת דולקת. אם היא אינה דולקת, החלף את תושבת מtag הפעלה. 5. אם נורת aux-5V בלוח המערכת אינה דולקת, החלף את ספק הכוח. 6. החלף את לוח המערכת.	

פתרונות בעיות בהתקנת חומרה

בעת הוספה או הסרה של רכיבי חומרה, כגון כוון נוסף או כרטיס הרחבה, ייתכן שייהיה עליך להגדיר מחדש את תצורת המחשב. אם התקנת התקן חבר-והפעל, חלונות XP מזהה באופן אוטומטי את התקן, ומגדיר מחדש את תצורת המחשב. אם התקנת התקן שאינו תומך בחבר והפעל, יהיה عليك לבצע הגדירה מחדש של תצורת המחשב בתום התקנת החומרה החדשה. בחלונות XP, השתמש **באשף הוספת חומרה**, ובוצעו את ההוראות המוצגות על המסך.

פתרונות בעיות בהתקנת חומרה

בעיה	סיבה	פתרונות
התקן חדש אינו מזוהה כחלק מהמערכת.	התקן אינו ממוקם היטב או אינו מחובר ייציב, ושהפינים של המחבר אינם מוכפפים.	התקן אינו מזוהה כחבר כראוי ובאופן כראוי.
המתח אינו מחובר.	כבלים של התקן חיצוניים או כבל חדש רופפים של הקabel או המחבר לא התעקמו.	וודא שכל הcabלים מחוברים כראוי, ושהפינים של הקabel או המחבר לא התעקמו.
הפעול.	מוגה ההפעלה של התקן חיצוני חדש לא הופעל.	כבה את המחשב, הדלק את התקן החיצוני ולאחר מכן הדלק את המחשב כדי לשלב את התקן במערכת.
קיבלת אותן.	כשהמערכת הציגה הצעות לביצוע שינויים בתצורת המחשב, לא קיבלת אותן.	אתחל את המחשב ובוצעו את ההוראות לקבלת השינויים.

(המשך)

פתרונות בעיות בהתקנת חומרה (המשך)

בעיה	סיבה	פתרונות
התקן חדש אינו מזוהה כחלק מהמערכת.	לאחר הוספה לוח חבר-והפעל, הוא עלול שלא להיכלן אוטומטיות בתצורה (המשך)	הפעל את מנהל התקנים של חלונות AX כדי לבטל הגדרות אוטומטיות עבור הלווי ולבחור תצורה בסיסית, שאינה גורמת להתנגשות בין משאבים. תוכל גם להשתמש ברגדרות המערכת כדי לבצע עיבוד מחדש או להשבית התקנים כדי לפטרו את בעיית ההתנגשות בין המשאים.
המחשב אינו מבצע את הול.	נעשה שימוש במודול זיכרון שגויים מהלך השדרוג, או שמודול זיכרון הותקנו במקום לא נכון.	1. עין בתיעוד הנלווה למערכת כדי לקבוע אם אתה משתמש במודול הזיכרון הנוכחיים וכי לוודא התקנה נכונה. 2. הקשב לצפוזיפים ובודק את הנורות בחיתת המחשב. ראה "הבנייה המשמעות של נורות האבחון וקודים קוליים" בעמוד 25, כדי לקבוע את הסיבות האפשריות לבעיה. 3. אם הבעיה עדין לא נפתרה, התקשר למועד שירות לקוחות.
נורת הפעלה מהבהבת באור אדום חמיש פעמים שגיה או שהוא פגום. בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות, והמחשב משמש חמשה צפוזיפים. הצפוזיפים חוזרים על עצם חמיש פעמים ולאחר מכן מפסיקים. הבהיר הנורת נמשך עד לפתרון הבעיה.	הזיכרון מותקן בצורה שגיה או שהוא פגום. הזיכרון מותקן בזיכרון DIMM. הדלק את המחשב. 2. החלף את מודול הזיכרון בזה אחר זה כדי לבדוק את המודול הבועתי. 3. החלף רכיבי זיכרון של יצורן צד שלישי ברכיבים תוצרת HP. 4. החלף את לוח המערכת.	1. חבר מחדש את רכיבי ה-DIMM. הדלק את המחשב.

(המשך)

פתרונות בעיות בהתקנת חומרה (המשך)

בעיה	סיבה	פתרונות
1. נורת הפעלה מהבhabת כרטיס הגרפי אינה במחשבים עם כרטיס גרפי.	באור אודם שש פעמים, מותקן כראוי או שהוא פגום, או שלוח בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסיקת פגום. ולאחר מכן הפסיקת פגום.	כרטיס הגרפי אינו מותקן כראוי או שהוא פגום, או שלוח בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסיקת פגום. ולאחר מכן הפסיקת פגום.
2. החלף את הגרפי.	משמעו שיש חזרה צפויות.	
3. החלף את לוח המערכת.	עצמים חמיש פעמים ולאחר מכן מפסיקים.	
במחשבים עם כרטיס גרפי משולב, החלף את לוח המערכת.	הbaugh הנורא נמשך עד לפתרון הבעיה.	
1. בדוק את כל הcartis'ים האופציונליים על-ידי הסרת cartis' אחד בכל פעם (אם מותקנים מספר cartis'ים), ולאחר מכן הדליק את המחשב כדי לבדוק אם התקלה נעלמה.	נורת הפעלה מהבhabת cartis' אופציונלי. באור אודם שער פעמים, פגום. בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסיקת פגום.	כרטיס אופציונלי. באור אודם שער פעמים, פגום. בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסיקת פגום.
2. לאחר שהcartis הפגום זזה, הסר אותו והחלף אותו.	עצמים חמיש פעמים ולאחר מכן מפסיקים.	
3. החלף את לוח המערכת.	הbaugh הנורא נמשך עד לפתרון הבעיה.	

הבנת המשמעות של נורות האבחון וקודים קוליים

פרק זה מתאר את קודי נורות הלוח הקדמי, וכן את ההתראות הקוליות, שעולמים להופיע במהלך בדיקת POST, ואינם מלאוים בהכרח בקוד שגיאיה או בהודעות טקסט.

אם תראה נורות מהבהבות במקלדת PS/2, בדוק אם אין נורות מהבהבות בלוח הקדמי של המחשב ועיין בטבלה הבאה כדי לקבוע מהם הקוד הנוריות בלוח הקדמי.



רצף הקוד הקולי ייחזר על עצמו 5 פעמים ולאחר מכן יפסיק. קודי הנורות בלוח החזותי של המחשב ימשיכו עד לפטרון התקלה.



הפעולות המומלצות בטבלה הבאה מופיינות לפי הסדר שבו יש לבצען.



אבחון באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים

פעילות	צפופים	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
נורת הפעלה דולקת באור יירוק.	לא	המחשב דולק.	לא
נורת הפעלה ההבהבת באור אחדים בלבד למצב RAM (בדגמים על מקש כלשהו, או הzz את ירוק כל 2 שניות.	לא	המחשב הعبر לא נדרש כל פעולה. הקש אחדים בלבד או העכבר כדי להוציא את המחשב ממצב זה.	ההבהבת באור אחדים בלבד למצב RAM (בדגמים על מקש כלשהו, או הzz את ירוק כל 2 שניות.

(המשך)

אבחן באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים (המשך)

פעילות	czpcofim	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
נורת הפעלה מהבהבת באור אדום פעמיים בשניה, עם הפסקה של שתי שניות. הצלפצפים חמיש פעמים ולאחר מכן מפסיקים. הבהיר הנורה נמשך עד לפתרון הבעיה.	2	ההגנה הטרמית של המעבד מופעלת: המא Orr חסום או אינו מסתובב.	1. ודא שפתחי האוורור של המחשב אינם חסומים, והמא Orr של המעבד פועל. השאר מרווח של 10.2 ס"מ בצדיו האחורי של המחשב ומעל לצג, כדי לאפשר זרימה חופשית של אויר.
ולאחר מכן מפסיקים. הבהיר הנורה נמשך עד לפתרון הבעיה.		גוף הקירור/המא Orr אינו מחובר כראוי למא Orr.	2. פתח את כיסוי המחשב לחץ על מתג הפעלה ובודק אם המא Orr מסתובב. אם המא Orr אינו מסתובב, ודא שכבל המא Orr מחובר ללוח המערכת. ודא שהמא Orr ממוקם או מותקן כראוי במקומו.
			3. אם המא Orr מחובר וממוקם כראוי במקומו אך הוא אינו מסתובב, החלך את המא Orr.
			4. חבר שוב את מוליך החום ובודק שהמא Orr מחובר כהלה.
			5. התקשר לאיש שיווק או לספק שירות מורשה.

(המשך)

אבחן באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים (המשך)

פעולות	צפויים סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
3 נורת הפעלה מהבהבת באור אדם שלישי בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסיקה של שתי שניות. הצפויים חוזרים על עצם חמש פעמים ולאחר מכן מפסיקים. הבהיר הנורה נמשך עד לפתרון הבעיה.	1. בדוק שהמעבד קיים. 2. חבר מחדש את המעבד.	המעבד אינו מחובר כראוי או שאין מותקן (לא סימן למעבד לא תקין).

(המשך)

אבחן באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים (המשך)

פעולות	因果	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
נורת הפעלה	4	כשל באספקת מתח	1. פתח את כיסוי המחשב וודא שכלל אספקת المתח בין 4 החוטים מחובר הילכה למחבר שבלוח המערכת.
ההבהבת באדם		(כ主题教育ה מעומס יתר).	2. בדוק אם התקן אינו גורם לבעיה באמצעות הסרת כל התקנים המתחוברים (כגון דיסק קשיח, כונן תקליטונים או כוננים אופטיים וכרטיסי הרחבה). הדלק את המחשב. אם המערכת נכנסת במצב בדיקה עצמית (POST), כבה את המחשב והחלף את התקנים בזאה אחר זה וחזר על הליך זה עד שמתרחש כשל. החלף את הרחובן הגורם לכשל. המשך להוסיף התקנים בזאה אחר זה כדי לוודא שכל התקנים פועלים הילכה.
ארבע פעמים			3. החלף את כבל המתח. 4. החלף את לוח המערכת.
בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. הצלופים חווזרים על עצם חמש פעמים ולאחר מכן mpsikim. הבהיר הנורה נמשך עד לפתרון הבעיה.			

(המשך)

אבחן באמצעות נורות לוח הקדמי וקודים קוליים (המשך)

פעולות	נסיבות	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
5	נורת הפעלה מהבהבת באור אדם משתמש בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. הנסיבות חוירם על עצמו חמש פעמים ולאחר מכן מפסיקים. הבהיר הנורה נמשך עד לפתרון הבעיה.	שגיאת זיכרון קדם-וידאו	1. חבר מחדש את רכיבי ה-DIMM. הדלק את המחשב. 2. החלף את מודול הזיכרון בזה אחר זה כדי לבדוק את המודול הבעייתי. 3. החלף רכיבי זיכרון של צiran צד שלישי ברכיבים תוצרת HP. 4. החלף את לוח המערכת.
6	נורת הפעלה מהבהבת באור אדם שש פעמים בהתפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. הנסיבות חוירם על עצמו חמש פעמים ולאחר מכן מפסיקים. הבהיר הנורה נמשך עד לפתרון הבעיה.	שגיאה של גרפיות קדם-וידאו.	במחשבים עם כרטיסי גרפי: 1. מוקם את הכרטיסי הגרפי היטב במקומו. הדלק את המחשב. 2. החלף את הכרטיסי הגרפי. 3. החלף את לוח המערכת. במחשבים עם כרטיסי גרפי משולב, החלף את לוח המערכת.

(המשך)

אבחן באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים (המשך)

פעולות	פעולה מומלצת	סיבה אפשרית	מצטפויים	נורת הפעלה
	7. החלף את לוח המערכת.	כשל בלוח המערכת (ROM) אייתר כשל לפני הווידאו).	הורת הפעלה מההבת באור אדום שבע פעמים בהפרשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. המצטפויים חוורים על עצם חמש פעמים ולאחר מכן mpsikim. הבהיר הנורה נמשך עד לפתרון הבעיה.	הורת הפעלה מההבת באור אדום שבע פעמים בבניהם, עם הפסקה של שתי שניות. המצטפויים חוורים על עצם חמש פעמים ולאחר מכן mpsikim. הבהיר הנורה נמשך עד לפתרון הבעיה.
1. בצע הבזק חוזר ל- ROMPaq בתקליטון ראה פרק "הבזק ROM" במדריך לניהול שולחן העבודה שב- <i>Documentation and Diagnostics CD</i> (תקליטור התיעוד והאבחן).	2. החלף את לוח המערכת.	ROM לא תקין על checksum סמן שגוי.	8. ROM לא תקין על checksum סמן שגוי.	הורת הפעלה מההבת באור אדום שגונה פעמים בשנייה, עם הפסקה של שתי שניות. המצטפויים חוורים על עצם חמש פעמים ולאחר מכן mpsikim. הבהיר הנורה נמשך עד לפתרון הבעיה.

(המשך)

אבחן באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים (המשך)

פעולות	סיבה אפשרית	czfciotim	פעולה מומלצת
9. נורת הפעלה מהבהבת באור מהפשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. הczfciotim חוזרים על עצמם פעמים ולאחר מכן מפסיקים. הבהיר הנורה נmars עד לפתרון הבעיה.	1. בדוק שמחוץ המתח, המזוקם בגב ספק הכוח לא ניתן לבצע אתחול. בדגמים נבחרים), מכון ליעוצמת המתח המתאים. הגדרת המתח המתאים תלויה במדינה שלך.	1. בדוק שנדלק, אך המחשב נדלק, אך לא ניתן לבצע אתחול.	1. בדוק שמחוץ המתח, המזוקם בגב ספק הכוח (בדגמים נבחרים), מכון ליעוצמת המתח המתאים. הגדרת המתח המתאים תלויה במדינה שלך.
10. נורת הפעלה מהבהבת באור מהפשים של שנייה, ולאחר מכן הפסקה של שתי שניות. הczfciotim חוזרים על עצמם פעמים ולאחר מכן מפסיקים. הבהיר הנורה נmars עד לפתרון הבעיה.	1. בדוק את כל הczfciotim האופציונליים על-ידי הסרת הczfciotim (czfciotim אחד בכל פעם אם מותקנים מספר czfciotim), ולאחר מכן רדלק את המחשב כדי לבדוק אם התקלה נעלמה.	1. בדוק את כל הczfciotim האופציונליים על-ידי הסרת הczfciotim (czfciotim אחד בכל פעם אם מותקנים מספר czfciotim), ולאחר מכן רדלק את המחשב כדי לבדוק אם התקלה נעלמה.	1. בדוק את כל הczfciotim האופציונליים על-ידי הסרת הczfciotim (czfciotim אחד בכל פעם אם מותקנים מספר czfciotim), ולאחר מכן רדלק את המחשב כדי לבדוק אם התקלה נעלמה.

(המשך)

אבחן באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים (המשך)

פעולות	צפופים	סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
			המחשב אינו נדלק לא והנורות אין להידלק. מהבהבות.
		לחץ מביי להרפות על מותג ההפעלה במשך פחות מארבע שניות. אם נורת הדיםק הקשיית נדלקת באור ירוק, בצע את הצעדים ה הבאים:	
1.	בדוק שמחוון המתח, המזוקם מאחוריו שקיים אספקת המתח, מכון לעוצמת המתח המתאימה. הגדרת המתח המתאימה תלויה במדינה שלך.		
2.	הסר את כרטיסי ההרחבה בזאה אחר זה עד שנורת aux 5V-aux בלוח המערכת תידלק.		
3.	החלף את לוח המערכת.		

(המשך)

אבחן באמצעות נורות הלוח הקדמי וקודים קוליים (המשך)

פעולות	נסיבות סיבה אפשרית	פעולה מומלצת
<p>המחשב אינו דולק והנורות אין מהבהבות. (המשך)</p> <p>או</p> <p>לחץ מלל להרפות על מTAG ההפעלה במשרף פחות מארבע שנים. אם נורת הDISK הקשיח נדלקת באור ירוק, בצע את הצעדים הבאים:</p> <p>1. בדוק שהיחידה מחוברת לשקע Z"ח תקין.</p> <p>2. פתח את CISCI המחשב ובדוק שתושבת מTAG ההפעלה מחוברת כהלכה ללוח המערכת.</p> <p>3. בדוק שני כבלי המתח מחוברים כהלכה ללוח המערכת.</p> <p>4. בדוק אם נורת aux-5V בלוח המערכת דולקת, אם היא אינה דולקת, החלף את תושבת מTAG ההפעלה.</p> <p>5. אם נורת aux-5V בלוח המערכת אינה דולקת, החלף את ספק הכוח.</p> <p>6. החלף את לוח המערכת.</p>		

